



交通事故の相談・サポート体制変更について

平成30年4月より、交通事故の相談・サポート体制が変わります。

JAあさひな事故相談窓口 連絡先電話番号 本店（共済課）☎345-0105

（平日8：30～17：15）

※事故相談窓口の安心サポーターが、事故受付・平日日中現場急行・事故相談などをサポートします。

※ご加入先・最寄りの支店窓口でも事故受付を行っております。

◆大和支店 ☎347-1534 ◆大和インター支店 ☎345-3131
 ◆大郷支店 ☎359-5553 ◆富谷支店 ☎358-3131
 ◆大衡支店 ☎345-3121

夜間・休日でも安心のフリーダイヤル [24時間・365日受付]

事故等の場合は
「JA共済事故受付センター」（東京）

☆0120-258-931

レッカー移動や故障時の緊急対応が必要な場合は
「JA共済サポートセンター」（東京）

☆0120-063-931

①JAでは支店・本店一体となって事故受付から各種手配までお客様をサポートします。

②事故調査から事故解決まではJA共済連の専任スタッフが担当します。

JA		JA共済連
支店	本店	
①事故受付 ②平日・日中現場急行	①事故受付 ②平日・日中現場急行 ③レッカー・代車等の手配 ④工場・病院等への連絡 ⑤事故相談	①平日・日中現場急行（JAより要請がある場合） ②交通事故現場等の調査 ③損害額・損害賠償額等の査定（車両・人傷等） ④共済金の支払い（車両・人傷等） ⑤契約者への経過報告・解決報告 ◆相手方との示談交渉 ①損害額・損害賠償額等の査定（対物・対人） ②相手方との示談交渉（対物・対人） ③共済金の支払い（対物・対人）